



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **V.I.C CONSTRUCTION RÉNOVATION APRÈS SINISTRE INC.**

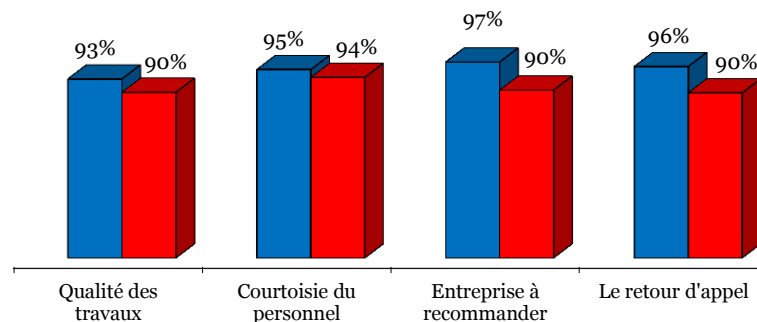
No : **1751**

n : **22**

Date : **Mars 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 96%



■ V.I.C CONSTRUCTION RÉNOVATION APRÈS SINISTRE INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	93%	90%	91%
La courtoisie du personnel	95%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	97%	91%	94%
Entreprise à recommander	97%	90%	92%
Le retour d'appel	96%	90%	91%
Le respect des rendez-vous	95%	92%	94%
La propreté des lieux	95%	91%	93%
La satisfaction générale	94%	88%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	45%	36%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : V.I.C CONSTRUCTION RÉNOVATION APRÈS SINISTRE INC.

No : **1751**

n: **22**

Date : **Mars 2018**

## On vous choisit principalement pour....

(n=22)

Référence de quelqu'un	55%
Connaît déjà	14%
Internet	5%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=6)

Le service après-vente	98%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (00163) Les employés sont très sympathiques.
- (00191) Le personnel a pris le temps de vulgariser l'information puisque je ne connaissais rien à ce domaine. C'était agréable de voir des entrepreneurs qui écoutent attentivement leurs clients.
- (00344) C'est une très bonne compagnie. Les employés sont fiables.
- (00574) Je suis très satisfait.
- (00582) J'ai reçu un excellent service et le personnel est très courtois.
- (00608) C'est une compagnie qui est très honnête.
- (00680) Tout s'est très bien passé.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**